

# Guide d'utilisation des outils de supervision formative

La supervision formative est essentielle si l'on veut que des agents de santé performants aient les connaissances, les compétences et la motivation qui leur permettent d'offrir des services de planification familiale (PF) de qualité et un conseil respectueux du choix éclairé. Le **référentiel de supervision formative** ([www.FPoptions.org/supervision-toolkit](http://www.FPoptions.org/supervision-toolkit)) se compose de trois outils proposés aux équipes sanitaires régionales ou de district pour la conduite de leurs visites de supervision dans les structures de santé qui offrent des services de PF :

1. La **liste de contrôle de supervision formative** aide à évaluer la prestation du conseil sur la planification familiale. *Elle est destinée à une utilisation en personne.*
2. La **liste d'observation** aide à évaluer les agents de santé concernant le conseil donné aux clientes sur l'auto-injection du DMPA-SC. *Elle est destinée à une utilisation en personne.*
3. La **supervision à distance des prestataires de la planification familiale** couvre la planification familiale et l'auto-injection du DMPA-SC. *Elle est destinée à une pratique virtuelle/à distance, avec vidéo si possible.*

Les outils 1 et 2 peuvent être utilisés ensemble ou séparément, suivant que les visites de supervision prévoient le suivi des prestataires formés récemment au conseil des clientes sur l'auto-injection du DMPA-SC. Si les deux outils sont utilisés ensemble, la section du premier consacrée à l'auto-injection (AI) peut être omise. Si un superviseur se concentre plus largement sur le conseil en PF, y compris la formation à l'AI, l'outil 1 peut suffire à lui seul. Le deuxième outil peut être utilisé seul si la supervision se concentre exclusivement sur l'AI.

Le troisième outil est destiné aux situations dans lesquelles la supervision en personne n'est pas faisable. La supervision s'effectue par téléphone ou sur une plateforme de visioconférence telle que WhatsApp, Zoom, Skype, Facetime ou Teams. L'outil 3 comprend des conseils et instructions à l'intention des superviseurs qui entendent l'utiliser lors de leurs télévisites.

## Considérations

- **Adapter les outils à chaque contexte particulier.** Les outils sont conçus pour servir de guide et peuvent être adaptés aux contextes spécifiques rencontrés. De nouvelles questions peuvent y être ajoutées ou, parmi les questions existantes, celles qui ne se prêtent pas à la situation peuvent être supprimées ou omises.
- **Collecter le retour pour améliorer les outils.** Lors de la première utilisation des outils, il pourra être utile aux équipes de supervision d'obtenir le retour des utilisateurs initiaux en leur posant des questions telles que :
  - Qu'est-ce qui a bien marché ? Quelles sont les questions les plus importantes ?
  - Que proposeriez-vous de changer et comment ? Quelles questions supprimeriez-vous ?
  - Quelles sont les recommandations des superviseurs pour rendre les outils plus pratiques ?
- **S'appuyer sur les ressources existantes.** Les outils proposés ici ne sont pas exhaustifs. Si les équipes de supervision désirent les adapter davantage, de nombreux autres outils d'évaluation des structures de santé ou d'examen des connaissances des prestataires pourront leur être utiles<sup>1,2</sup>.
- **Mettre l'accent sur le conseil.** Le premier outil -- Liste de contrôle de supervision formative -- met l'accent sur la supervision formative relative à la qualité du conseil aux clientes de la PF. Il ne s'agit pas d'une évaluation approfondie des connaissances du prestataire en matière de PF. D'autres outils tels que le Paquet de ressources de formation pour la planification familiale proposent ce type d'instrument d'évaluation de la connaissance concernant différentes méthodes contraceptives<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> Voir <https://resourcecentre.savethechildren.net/library/reproductive-health-emergencies-toolkit-clinical-supervision-and-training#link3>

<sup>2</sup> Voir <https://toolkits.knowledgesuccess.org/toolkits/cba2i/step-7-supervision>

<sup>3</sup> Voir <https://www.fptraining.org/about>

## Approches recommandées de la supervision formative

- **Adopter une approche collaborative.** L'approche la plus utile de la supervision formative favorise un retour constructif et l'amélioration de la performance des agents de santé par voie d'échange collaboratif entre l'agent supervisé et la personne ou l'équipe de supervision<sup>4</sup>.
- **Identifier les possibilités d'amélioration.** Les superviseurs doivent prendre le temps d'examiner les besoins d'amélioration et de discuter les solutions possibles avec l'agent de santé/la personne supervisée, en lui offrant conseils, accompagnement, rectification de cap ou occasions de formation. Le superviseur peut aussi améliorer la qualité des soins en assurant le respect des pratiques et des protocoles recommandés<sup>4, 5 6</sup>.
- **Donner un retour positif.** Les superviseurs peuvent améliorer la performance et la motivation des agents de santé en identifiant les bonnes pratiques et en les félicitant sur les comportements ou les pratiques témoignant d'un haut niveau de performance et de qualité de prestation.
- **Explorer les options virtuelles/à distance.** Les directives de distanciation sociale pendant la pandémie de COVID-19 ont accéléré les approches virtuelles d'accompagnement et de supervision. Les équipes de supervision doivent réfléchir soigneusement à l'opportunité et à l'orientation de plans de supervision sur site utiles aux agents de santé appelés à s'adapter à l'évolution des environnements cliniques. L'approche peut impliquer le passage aux plateformes numériques virtuelles ou des solutions hybrides qui combinent l'accompagnement sur site et l'engagement virtuel<sup>7</sup>.

Ces outils de supervision formative ont été pré-testés auprès d'un échantillon limité de superviseurs de la planification familiale en Ouganda. Les recommandations issues de cet exercice y ont été intégrées. Le troisième outil, pour la supervision à distance concernant l'AI, a été utilisé largement à Madagascar en 2020, lorsque la supervision en personne était limitée du fait de la pandémie de COVID-19. Le pré-test et la validation dans d'autres contextes nationaux permettraient aussi de renforcer les outils. Le Collaboratif pour l'accès au DMPA-SC apprécie à ce titre le retour basé sur l'expérience des utilisateurs. Merci d'adresser tous retours ou questions par e-mail à [FPoptions@path.org](mailto:FPoptions@path.org).

## À propos du Collaboratif pour l'accès au DMPA-SC

Le [Collaboratif PATH-JSI pour l'accès au DMPA-SC](#) offre une assistance technique basée sur les données, une aide à la coordination, des ressources et des outils destinés à assurer aux femmes un meilleur accès à l'auto-injection du DMPA-SC dans le cadre d'une plus large gamme de méthodes contraceptives proposée dans le respect du choix éclairé.

<sup>4</sup> Avortri G, Nabukalu J, Nabyaonga-Orem J. Supportive supervision to improve service delivery in low-income countries: is there a conceptual problem or a strategy problem? *BMJ Global Health*. 2019;4(Suppl 9):e001151. <http://dx.doi.org/10.1136/bmjgh-2018-001151>.

<sup>5</sup> Voir [https://resources.jhpiego.org/system/files/resources/MultidimensionalSupervision\\_full\\_locked.pdf](https://resources.jhpiego.org/system/files/resources/MultidimensionalSupervision_full_locked.pdf)

<sup>6</sup> Kilminster S, Cottrell D, Grant J, et al. AMEE guide No. 27: Effective educational and clinical supervision. *Medical Teacher*. 2007;29:2–19.

<sup>7</sup> Voir [www.pathfinder.org/wp-content/uploads/2020/12/Covid-Brief-Clinical-Supervision-and-Mentorship-Ind-Pages-12.20.2020-1.pdf](http://www.pathfinder.org/wp-content/uploads/2020/12/Covid-Brief-Clinical-Supervision-and-Mentorship-Ind-Pages-12.20.2020-1.pdf)

### PATH

PATH est une organisation mondiale à but non lucratif vouée à l'équité en matière de santé. Forte de 40 ans d'expérience du partenariat multisectoriel et d'une profonde expertise dans le domaine de la science, de l'économie, de la technologie et du plaidoyer, entre maintes autres spécialités, PATH élabore et porte à l'échelle des solutions innovantes aux problèmes de santé les plus pressants du monde. Renseignements complémentaires sur [www.path.org](http://www.path.org).

### John Snow, Inc.

JSI est une entreprise vouée à l'amélioration et à la promotion de la santé publique aux États-Unis et dans le reste du monde. JSI opère dans plus de 40 pays, en partenariat avec des clients en quête d'approches innovantes souples, qui résolvent les problèmes complexes de la santé publique et renforcent les systèmes sanitaires pour améliorer les services et, en fin de compte, la santé humaine. Renseignements complémentaires sur [www.jsi.com](http://www.jsi.com).

### Renseignements complémentaires

[www.path.org/dmpa-sc](http://www.path.org/dmpa-sc)  
[www.FPoptions.org](http://www.FPoptions.org)  
[FPoptions@path.org](mailto:FPoptions@path.org)  
+1-206-285-3500

### Date de publication

Juillet 2021